

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu www.networkcafe.sk

1. Predávajúci a rozsah podmienok

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri kúpe tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.networkcafe.sk.

1.2. Predávajúcim je:

- KP s.r.o.
- sídlo: Dlhý rad 7, 085 01 Bardejov, Slovenská republika
- IČO: 36 459 666
- DIČ: 2020027185
- IČ DPH: SK2020027185
- zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 11544/P
- e-mail: info@networkcafe.sk
- telefón: +421 903 616 056

1.3. Adresa na uplatnenie odstúpenia od zmluvy, práv zo zodpovednosti za vady, žiadosti o nápravu a iných podnetov je Dlhý rad 7, 085 01 Bardejov, Slovenská republika; elektronicky info@networkcafe.sk.

1.4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Ustanovenia týchto VOP označené ako spotrebiteľské sa použijú iba na spotrebiteľa.

2. Informácie o tovare a cene

2.1. Hlavné vlastnosti, zloženie, množstvo a ďalšie povinné údaje o tovare sú uvedené pri príslušnom tovare v internetovom obchode.

2.2. Predajná cena je uvedená v eurách ako konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní. Náklady na dopravu, dodanie a platbu sú uvedené v internetovom obchode a zákazník sa s nimi oboznámi pred odoslaním objednávky.

2.3. Pri oznámení zníženia ceny sa ako predchádzajúca cena uvedie najnižšia cena, za ktorú predávajúci predával tovar počas 30 dní pred znížením ceny; ak sa tovar predáva kratšie, najnižšia cena od začiatku jeho predaja. To neplatí v prípadoch, v ktorých zákon ustanovuje výnimku.

3. Objednávka a uzavretie zmluvy

3.1. Zákazník vyberie tovar, množstvo, spôsob dopravy a platby a vyplní údaje potrebné na vybavenie objednávky. Pred odoslaním objednávky môže údaje skontrolovať a opraviť.

3.2. Objednávka sa odosiela tlačidlom, ktoré jednoznačne vyjadruje, že jej odoslanie zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa pred jej odoslaním oboznámil s týmito VOP.

3.3. Zmluva je uzavretá dorúčením potvrdenia o prijatí objednávky zákazníkovi na ním uvedenú e-mailovú adresu. Potvrdenie obsahuje údaje o objednávke a tieto VOP alebo odkaz umožňujúci ich uloženie na trvanlivom médiu.

3.4. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Predávajúci eviduje údaje o objednávke v rozsahu a počas doby vyžadovanej právnymi predpismi; zákazníkovi nie je zmluva osobitne sprístupňovaná, ak zákon neustanovuje inak.

4. Platobné podmienky

4.1. Zákazník môže zaplatiť spôsobom, ktorý internetový obchod ponúkne pri objednávke, najmä platobnou kartou, bankovým prevodom alebo dobierkou.

4.2. Pri bankovom prevode sa cena považuje za zaplatenú pripísaním na účet predávajúceho. Pri dobierke sa cena platí pri prevzatí zásielky. Pri platbe kartou sa platba uskutočňuje prostredníctvom platobnej služby uvedenej v objednávkovom procese.

4.3. Predávajúci vystaví zákazníkovi doklad o kúpe v súlade s právnymi predpismi.

5. Dodanie tovaru

5.1. Tovar sa dodá spôsobom a na miesto zvolené v objednávke. Dostupné spôsoby, ceny a predpokladané lehoty dodania sú uvedené v internetovom obchode pred odoslaním objednávky.

5.2. Ak sa strany nedohodli inak, predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.

5.3. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, poškodenia alebo straty tovaru prechádza na spotrebiteľa okamihom, keď tovar prevezme spotrebiteľ alebo ním určená osoba, ktorá nie je dopravcom. Ak si spotrebiteľ zvolí dopravcu, ktorého predávajúci neponúkol, nebezpečenstvo prechádza odovzdaním tovaru tomuto dopravcovi.

6. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

6.1. Spotrebiteľ môže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Pri viacerých tovaroch dodaných oddelene lehota plynie od prevzatia posledného tovaru, poslednej časti alebo posledného kusu.

6.2. Spotrebiteľ môže odstúpenie uplatniť jednoznačným vyhlásením zaslaným na adresu alebo e-mail predávajúceho podľa bodu 1.3, vzorovým formulárom uvedeným v prílohe alebo funkciou „Odstúpiť od zmluvy tu“ dostupnou v internetovom obchode. Použitie vzorového formulára nie je povinné.

6.3. Pri použití online funkcie predávajúci bezodkladne zašle na trvanlivom médiu potvrdenie obsahujúce oznámenie o odstúpení a dátum a čas jeho odoslania.

6.4. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie najneskôr v jej posledný deň. Dôkazné bremeno o uplatnení odstúpenia znáša spotrebiteľ.

6.5. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní od odstúpenia zaslať alebo odovzdať tovar predávajúcemu, ak predávajúci nenavrhuje jeho vyzdvihnutie. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

6.6. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

6.7. Predávajúci vráti do 14 dní od doručenia odstúpenia všetky platby prijaté od spotrebiteľa vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim, rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak sa nedohodnú inak bez ďalších poplatkov. Pri tovare môže predávajúci platbu zadržať, kým mu tovar nebude doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie, podľa toho, čo nastane skôr.

6.8. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť najmä od zmluvy, ktorej predmetom je:

- dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru;
- dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;
- dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený;

- iný prípad, pri ktorom zákon právo na odstúpenie vylučuje.

7. Zodpovednosť za vady

7.1. Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za vadu, ktorú má tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania, ak povaha tovaru alebo vady nevylučuje kratšiu dobu podľa zákona.

7.2. Ak sa vada prejaví v uvedenej dobe, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, ak sa nepreukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.

7.3. Spotrebiteľ musí vytknúť vadu do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia doby podľa bodu 7.1. Vadu môže vytknúť v prevádzkarni predávajúceho, poštou alebo elektronicky na kontaktoch podľa bodu 1.3. Predávajúci bezodkladne poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu na jej odstránenie; tá nesmie byť dlhšia ako 30 dní, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

7.4. Spotrebiteľ má právo zvoliť si opravu alebo výmenu tovaru. Nemôže si zvoliť spôsob, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s prihliadnutím na zákonné okolnosti. Predávajúci môže odstránenie vady odmietnuť, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo by si vyžadovali neprimerané náklady.

7.5. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu alebo môže odstúpiť od zmluvy, ak nastane niektorý zo zákonných dôvodov, najmä ak predávajúci tovar neopraví ani nevymení, odmietne odstrániť vadu, rovnaká vada sa prejaví napriek oprave alebo výmene, vada je závažná alebo je zrejmé, že nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada zanedbateľná.

7.6. Oprava alebo výmena sa vykoná bezplatne, na náklady predávajúceho, v primeranej lehote a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi. Predávajúci prevezme nahradený tovar na vlastné náklady.

7.7. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vadu, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi.

8. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

8.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

8.2. Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu. Príslušným subjektom je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát SOI, odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk. Zoznam všetkých subjektov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 23. júla 2026.

Príloha – vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.

Adresát KP s.r.o., Dlhý rad 7, 085 01 Bardejov, info@networkcafe.sk

Oznámenie Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy na tento tovar:

Tovar

Číslo objednávky

Dátum objednania / prevzatia

**Meno a priezvisko
spotrebiteľa**

Adresa spotrebiteľa

Dátum

Podpis iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe